



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Sastavnica	Odjel za zdravstvene studije				akad. god.	2024./2025.		
Naziv kolegija	Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi				ECTS	4		
Naziv studija	Sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva							
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski		<input type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski	
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.		<input checked="" type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input checked="" type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
Opterećenje	30	P	15	S	30	V	Mrežne stranice kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Odjel za zdravstvene studije				Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		Hrvatski jezik	
Početak nastave	19.05.2025.				Završetak nastave		02.06.2025.	
Preuvjeti za upis	Upisana druga godina studija							
Nositelj kolegija	doc.dr.sc. Ivana Gusar							
E-mail	igusar@unizd.hr				Konzultacije			
Izvođač kolegija	doc.dr.sc. Ivana Gusar							
E-mail	igusar@unizd.hr				Konzultacije		Ponedjeljkom od 8-10 sati	
Suradnici na kolegiju								
E-mail					Konzultacije			
Suradnici na kolegiju								
E-mail					Konzultacije			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input checked="" type="checkbox"/> vježbe		<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> terenska nastava
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo
Ishodi učenja kolegija	Nakon položenog kolegija student će: - Objasniti teorije i procese upravljanja - Primijeniti stilove i modele upravljanja - Opisati procese upravljanja kvalitetom - Provesti kategorizaciju bolesnika - Izračunati potreban broj medicinskih sestara - Upravljeti radnim sastankom							
Ishodi učenja na razini programa	Pamćenje, razumijevanje i primjenjivanje činjenica koje doprinose promicanju i unaprjeđenju zdravlja te na temelju stečenog poduzimanje aktivnosti koje služe održavanju zdravlja i zaštiti od bolesti pojedinca, obitelji i zajednice.							

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<p>Primjenjivanje aktivnosti koje doprinose unaprjeđenju rasta i razvoja u svim životnim razdobljima čovjeka.</p> <p>Analiziranje, sintetiziranje i vrednovanje činjenica unutar područja rada sestrištva.</p> <p>Pamćenje, razumijevanje, primjenjivanje, analiziranje, sintetiziranje i vrednovanje teorijskih znanja unutar područja rada.</p> <p>Pamćenje, razumijevanje i primjenjivanje osnovnih teorijskih znanja potrebnih za stručno osposobljavanje i edukaciju sestara na preddiplomskoj razini.</p> <p>Analiziranje, sintetiziranje i evaluacija aktualnih znanstvenih spoznaja, razumijevanje, samostalno proučavanje te kritičko promišljanje.</p> <p>Jedinstvena, konkretna, kreativna provedba sestrištva poštujući individualnost štićenika, primjenjujući holistički pristup i partnerski odnos.</p> <p>Provođenje procesa sestrištva, izvršavanje procjene potreba za zdravstvenom njegom, postavljanje ciljeva i određivanje prioriteta, planiranje i implementiranje adekvatnih postupka te evaluacija i po potrebi modificiranje plana zdravstvene njege.</p> <p>Interveniranje sukladno ovlastima u hitnim stanjima životno ugroženih bolesnika.</p> <p>Vođenje sestrištva dokumentacije i ocjenjivanje rezultata krajnjih ishoda zdravstvene njege.</p> <p>Uporaba metoda, instrumenata, alata i materijala u poznatim uvjetima sestrištva.</p> <p>Izvođenje složenih pokreta te složena uporaba metoda, instrumenata i alata u izvršavanju složenih i specifičnih zadataka u djelomično i u potpunosti nepredvidivim uvjetima.</p> <p>Razvijanje profesionalnog odnosa i odgovornosti u procesu rada, ponašanje u suglasju s moralnim, etičkim i zakonskim normama zdravstvene profesije.</p> <p>Ostvarivanje adekvatne komunikacije s pacijentima, članovima obitelji i drugima.</p> <p>Ostvarivanje upravljanja te složenih komunikacija i suradnje s članovima multidisciplinarnog tima.</p> <p>Sudjelovanje u planiranju i provođenju dijagnostičkih i terapijskih zahvata koji su dijelom i u potpunosti ordinirani i provedeni pod nadzorom liječnika.</p> <p>Uključivanje i djelovanje u multidisciplinarnim timovima i pri tome izvršavanje složenih zadataka te prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih smjernica u poznatim i promjenjivim uvjetima.</p> <p>Upravljanje stručnim timovima iz područja sestrištva.</p> <p>Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje jednostavnih zadataka i odnosa u poznatim uvjetima.</p> <p>Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje složenih zadataka u poznatim uvjetima.</p> <p>Prepoznavanje i poštivanje bioetičkih standarda u praktičnom i znanstvenom radu.</p> <p>Preuzimanje odgovornosti za vlastite potrebe i mogućnosti daljnje edukacije.</p>				
	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje



Načini praćenja studenata	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Ispitu pristupaju studenti koji su uredno izvršili svoje obaveze prisutnosti i aktivnosti na predavanjima, seminarima i vježbama te prijavili ispitni rok.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova		16.06.2025. 30.06.2025.		01.09.2025. 15.09.2025.	
Opis kolegija	Kolegij će upoznati studente s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području sestrinstva i zdravstvene njege. Omogućiti će studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, te usvajanje potrebnih vještina za podizanje i unapređenje izvrsnosti sestrinske prakse.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<p>PREDAVANJA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uvod u kolegij2. Teorije upravljanja i organizacije rada3. Organizacijska kultura zdravstvene radne organizacije, organizacijska struktura, organizacijska načela i koncepti, ustroj zdravstvene radne organizacije prema konceptima rukovođenja4. Specifičnosti strateškog upravljanja, operativnog upravljanju i organizacije u sestrinskoj praksi.5. Zadaci medicinske sestre na svim upravljačkim razinama6. Osnovni elementi i stilovi upravljanja ljudskim potencijalima u sestrinskoj praksi7. Modeli organizacije rada u sestrinstvu te supervizijski procesi u sestrinskoj praksi8. Upravljanje sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi9. Načela timskog rada, gradnja tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi10. Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi, upravljanje promjenama te načini i principi donošenja odluka11. Osnovni principi upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavi upravljanja kvalitetom, standardi kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatori kvalitete12. Osnove administrativnog rada u području zdravstvene njege: sestrinska dokumentacija, bolesnički elektronski karton, e-vizita, planiranje materijalnih i ostalih troškova, koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije.13. Kategorizacija bolesnika, organizacija rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara: u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu. <p>VJEŽBE</p> <p>Komunikacija, delegiranje, vođenje sastanka Kategorizacija i izračun, raspored rada SMART tehnika, SWOT analiza, Postavljanje ciljeva</p> <p>SEMINARI</p> <p>Rad u grupi</p>				
Obvezna literatura	Nastavni materijali, 2023/2024 Kalauz S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014 Čulig, J. Menagement u zdravstvu, Visoka zdravstvena škola (predavanja), 2003				
Dotadna literatura	Ajduković M, Cajvert L. Supervizija u psihosocijalnom radu, Društvo za psihološku pomoć, Zagreb, 2004 Goleman, D. Emocionalna inteligencija, Mozaik knjiga, Zagreb, 2007				



Mrežni izvori	https://moodle.srce.hr/2024-2025/course/view.php?id=222432					
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit		<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaci	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene (%)	Aktivnost na nastavi: 10% Seminarski rad: 10% Vježbe: 20% Pismeni ispit: 20% Usmeni ispit: 40%					
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	0-60	% nedovoljan (1)				
	61-70	% dovoljan (2)				
	71-80	% dobar (3)				
	81-90	% vrlo dobar (4)				
	91-100	% izvrstan (5)				
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u><i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</i></u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računali.</p>					